

Konto NatWest Welcome

Opłaty i oprocentowania Kont
NatWest Welcome

Przewodnik



Opłaty i oprocentowania Kont NatWest Welcome

Pomoc i porady

- Jeżeli potrzebują Państwo pomocy lub porady, lub nie są Państwo usatysfakcjonowani poziomem usług oferowanych przez NatWest, prosimy o kontakt z Polskim Centrum Telefonicznym pod numerem **0845 246 7979** lub **0044 161 931 9669**, jeżeli dzwonią Państwo z zagranicy.

Nasze linie telefoniczne są czynne w godzinach od 9.00 do 17.00, od poniedziałku do piątku (z wyjątkiem świąt). (Użytkownicy Minicom mogą kontaktować się z nami pod numerem

0800 404 6161

– usługa dostępna wyłącznie w języku angielskim.)

Rozmowy mogą być nagrywane.



Niniejsza ulotka zawiera następujące informacje:

1	Usługi bezpłatne	strona 4
2	Usługi płatne	strona 4
3	Opłata za prowadzenie Konta NatWest Welcome	strona 5
4	Wypłacane oprocentowanie	strona 6
5	Nieuzgodnione saldo debetowe – opłaty	strona 6
6	Opłaty za usługi specjalistyczne	strona 8
7	Wykaz terminów	strona 10

Wszystkie stopy procentowe oraz opłaty zawarte w niniejszej ulotce obowiązują na dzień 1 listopada 2009 roku i mogą ulec zmianie.

Przekazywanie Państwu informacji

Stopy procentowe mogą od czasu do czasu ulegać zmianom, o czym powiadomimy Państwa tak szybko, jak będzie to możliwe poprzez ogłoszenia w oddziałach naszego banku. Ponadto informacje zamieszczone zostaną w trzech z wymienionych poniżej ogólnokrajowych gazetach codziennych:

The Times	The Financial Times
The Independent	The Guardian
The Daily Telegraph	Daily Mail
Daily Express	

O zmianie w stopach procentowych możemy informować Państwa indywidualnie, nie później niż 60 dni przed wejściem zmiany w życie. Więcej informacji o tym, kiedy możemy w taki sposób dokonać zmiany stóp procentowych, znajdą Państwo w pkt. 10.3 Warunków ogólnych (Zmiany oprocentowania i kursów wymiany walut) w naszej broszurze *Konto Osobiste NatWest Welcome oraz Konto do Przelewu Pieniędzy NatWest Welcome – Regulamin*.

W celu uzyskania informacji na temat bieżącego poziomu naszych stóp procentowych mogą Państwo także:

- skontaktować się z Polskim Centrum Telefonicznym pod numerem

0845 246 7979

- odwiedzić naszą stronę internetową

natwest.com

lub zwrócić się do pracownika w oddziale naszego banku.

O jakiegokolwiek podwyżce opłat za bieżące prowadzenie konta poinformujemy Państwa nie później niż 60 dni przed jej wprowadzeniem.

1. Usługi bezpłatne

Jeżeli konto posiada dodatni bilans, nie pobieramy dodatkowych opłat za poniżej przedstawione usługi:

- Płatności Kartą Debetową NatWest Welcome na terenie Wielkiej Brytanii, Zlecenia Stałe oraz Polecenia Zapłaty;
- Transakcje dokonane za pomocą Karty Debetowej NatWest Welcome i Karty do Przelewu Pieniędzy NatWest Welcome w dowolnych bankomatach NatWest lub Royal Bank of Scotland i w prawie wszystkich pozostałych bankomatach w Wielkiej Brytanii. Jednak właściciele niektórych bankomatów pobierają opłatę za korzystanie z oferowanych usług. Przed wypłaceniem gotówki na ekranie wyświetlone zostanie ostrzeżenie informujące o opłatach. Mogą Państwo anulować transakcję, aby nie ponosić takiej opłaty.
- Wyciągi bankowe (nie kopie).
- Książeczki wpłaty.
- Bankowość internetowa lub 24-godzinna bankowość telefoniczna – z wyjątkiem kosztów połączenia telefonicznego oraz opłat za połączenie internetowe pobieranych przez Dostawcę Usługi Internetowej.
- Usługi w oddziałach. Niektóre opłaty mogą być pobierane w przypadku potrzeby dodatkowych działań lub zapewnienia usług specjalistycznych.

2. Usługi płatne

Usługi, za które pobierane są opłaty:

- Za każdy przelew na Konto do Przelewu Pieniędzy NatWest Welcome zostanie pobrana opłata w wysokości 4 funtów z Konta Osobistego NatWest Welcome – opłaty za wszystkie przelewy będą naliczane miesięcznie.

Prowizja od transakcji zagranicznych dla Konta do Przelewu Pieniędzy NatWest Welcome

Jeżeli bank obciąży konto transakcją dokonaną w walucie obcej w bankomacie, kwota jest przeliczana na funty szterlingi (przy wykorzystaniu bankowego kursu wymiany) i dodawana jest Opłata za Transakcję Wymiany Walut (ERTF) w wysokości 2,5%.

Prowizja 2,5% zostanie pobrana z Konta do Przelewu Pieniędzy NatWest Welcome przy każdym pobraniu pieniędzy z bankomatu za granicą przy użyciu Karty do Przelewu Pieniędzy NatWest Welcome (prosimy pamiętać, że na koncie muszą być dostępne środki na pokrycie takiej opłaty).

Prowizja od transakcji zagranicznych dla Konta Osobistego NatWest Welcome

Jeżeli bank obciąża konto transakcją dokonaną w walucie obcej, kwota jest przeliczana na funty szterlingi (przy zastosowaniu bankowego kursu wymiany walut). W przypadku transakcji kartą debetową pobierana jest opłata transakcyjna w wysokości 2,75%. Określa się ją mianem Opłaty za Transakcję Wymiany Walut (ang. Exchange Rate Transaction Fee, ERTF).

W przypadku wszelkich transakcji w walutach obcych oraz transakcji w funtach szterlingach poza terenem Wielkiej Brytanii pobrane zostaną od Państwa następujące opłaty:

- Wypłaty z bankomatu – 2% kwoty transakcji w funtach szterlingach (minimum 2 funty, maksimum 5 funtów).
- Transakcje w punkcie sprzedaży – stała opłata w wysokości 1,25 funta za transakcję.
- Wypłaty za pomocą Karty Debetowej Visa w kasach banków, kantorach lub jakiegokolwiek innej instytucji finansowej poza terenem Wielkiej Brytanii – opłata podana w punkcie 6 poniżej (tzn. 2% kwoty transakcji w funtach szterlingach – minimum 2 funty, a maksimum 5 funtów).

3. Opłata za prowadzenie Konta NatWest Welcome

Za prowadzenie Konta Osobistego NatWest Welcome pobierana jest miesięczna opłata w wysokości 2 funtów. Opłata zostanie pobrana z Państwa Konta Osobistego NatWest Welcome każdego miesiąca, 21 dni po upływie okresu naliczania opłat (lub następnego dnia roboczego, jeżeli dzień taki przypada w sobotę, niedzielę lub święta). Opłata widoczna będzie na otrzymywanym przez Państwa wyciągu bankowym jako „CHG”. Okres naliczania opłat kończy się w dniu przygotowania wyciągu bankowego.

4. Wypłacane oprocentowanie

Jeżeli posiadają Państwo pieniądze na koncie, mogą Państwo otrzymywać od nich odsetki. Stopy roczne oprocentowania bilansu dodatniego przedstawiają się następująco:

Rodzaj konta	Brutto rocznie*	Netto rocznie*	AER (oprocentowanie w skali roku)*
Konto Osobiste NatWest Welcome			
£1 +	0.10%	0.08%	0.10%
Konto do Przelewu Pieniędzy NatWest Welcome			
£1 +	0.10%	0.08%	0.10%

*Aby uzyskać wyjaśnienie podanych terminów, prosimy o zapoznanie się ze Wykazem terminów (str.9).

Naliczanie oraz zastosowanie oprocentowania

Zmienne oprocentowanie jest naliczane dziennie, natomiast jest wpłacane na Konto Osobiste NatWest Welcome raz w miesiącu, zazwyczaj dzień po przygotowaniu wyciągu bankowego. W przypadku konta do Przelewu Pieniędzy NatWest Welcome odsetki wpłacane są na konto kwartalnie, tj. w styczniu, kwietniu, lipcu i październiku.

5. Nieuzgodnione saldo debetowe – niezapłacone należności – Konto Osobiste NatWest Welcome i Konto do Przelewu Pieniędzy NatWest Welcome

Prosimy pamiętać, że uzgodnione saldo debetowe nie jest dostępne na Koncie Osobistym NatWest Welcome i Koncie do Przelewu Pieniędzy NatWest Welcome. Jeśli na koncie nie ma wystarczających środków możemy zablokować możliwość wypłacania pieniędzy. Ponadto możemy nie być w stanie uścić Poleceń Zapłaty lub Zleceń Stałych. Pobierzemy stałą opłatę za każdą transakcję której nie będziemy mogli zrealizować.

Należy pamiętać, że kwoty wpłacone w bankomatach i za pomocą usługi szybkiego depozytu, mogą nie zostać przetworzone do następnego dnia roboczego. Więcej szczegółów na ten temat można znaleźć w ulotce „Konto NatWest Welcome – Nasze zobowiązania wobec Klientów” – dostępnej w każdym oddziale naszego banku.

W przypadku, gdy pobierzemy opłatę z Konta Osobistego NatWest Welcome, zostaną Państwo poinformowani o sumie i dacie naliczenia opłat nie później niż 14 dni przed datą wykonania takiej operacji.

Typ opłaty	Termin naliczenia opłaty	Kwota
Opłata za niezapłacone należności		
<p>Opłata za niezapłacone należności naliczana jest w przypadku, gdy:</p> <ul style="list-style-type: none"> • wydana zostanie instrukcja wypłaty gotówkowej lub zrealizowania transakcji, w wyniku której dojdzie do przekroczenia stanu Konta; i • transakcja nie może zostać zrealizowana przy wykorzystaniu środków na koncie; i • podejmiemy decyzję o odmowie zrealizowania transakcji 	<p>21 dni po upływie okresu naliczania opłat, w którym podjęta została decyzja o odmowie realizacji transakcji (lub następnego dnia roboczego, jeżeli dzień taki przypada w sobotę, niedzielę lub inny dzień wolny od pracy). Okres naliczania opłat kończy się w dniu przygotowania wyciągu bankowego</p>	<p>5 funtów za każdą niezapłaconą należność (max. 50 funtów w każdym okresie naliczania opłat)</p>

6. Opłaty za usługi specjalistyczne

Płatności	
Uzyskanie weksła trasowanego przez bank	12 funtów
Uzyskanie specjalnego rozliczenia czeku	15 funtów
Płatności CHAPS	23 funty – między bankami 21 funtów – między oddziałami
Uzyskanie kopii wyciągu	5 funtów każdorazowo

Wypłaty gotówkowe

Poniższe opłaty pobierane są w przypadku korzystania z Karty Debetowej Visa w celu wypłacenia gotówki w kasach banków, kantorach oraz wszelkich innych instytucjach finansowych, gdzie widoczne jest logo Visa.

Wypłaty gotówkowe w dowolnym oddziale banku NatWest w Wielkiej Brytanii	Usługa bezpłatna
Wypłaty gotówkowe w każdym innym oddziale banku należącego do grupy Royal Bank of Scotland w Wielkiej Brytanii	1.5% wypłaconej kwoty (minimum 2 funty, maksimum 4,50 funta)
Wypłaty gotówkowe w dowolnym oddziale banku nie należącego do grupy Royal Bank of Scotland, kantorze lub innej instytucji finansowej w Wielkiej Brytanii	1,5% wypłaconej kwoty (minimum 2 funty, maksimum 4,50 funta)
Wypłaty gotówkowe w dowolnym banku, kantorze lub innej instytucji finansowej poza terenem Wielkiej Brytanii	2% kwoty transakcji w funtach szterlingach (minimum 2 funty, maksimum 5 funtów). Pobierana jest dodatkowo opłata za transakcję wymiany walut, patrz Część 2

Bankowa Skrzynka Depozytowa	
Coroczna opłata za Usługę (opłaty roczne naliczane w cyklu rocznym)	
Zapieczone koperty	£24.47
Małe paczki/przesyłki	£44.04
Duże paczki/przesyłki	£63.62
Początkowe lub kolejne depozyty	£9.79

Opłata za Usługę naliczana jest w cyklu rocznym, dlatego w przypadku zlikwidowania depozytu przed upływem rocznicy daty zdeponowania, naliczona zostanie opłata według obowiązującej stawki cyklu rocznego. Ponadto doliczona zostanie kwota w wysokości 9,79 funtów tytułem złożenia depozytu i ponownego zdeponowania po sprawdzeniu lub tymczasowym wydaniu depozytu. Przedstawione powyżej opłaty uwzględniają Podatek VAT.

Jeżeli poszukiwana przez Państwa opłata za usługę nie jest wymieniona powyżej, więcej informacji można uzyskać w Polskim Centrum Telefonicznym pod numerem 0845 246 7979 znajdującym się na wyciągu lub też w każdym oddziale naszego banku. Prosimy pamiętać, że tylko pierwsza usługa jest dostępna w języku polskim.

7. Wykaz terminów

(AER) – oprocentowanie w skali roku	wysokość oprocentowania ilustrująca potencjalne odsetki brutto przy stałym wpłacie i narastaniu każdego roku
Stopa procentowa brutto	stopa procentowa wypłacana klientom przed odliczeniem podatku dochodowego
Stopa procentowa netto	stopa procentowa wypłacana klientom po odliczeniu podatku dochodowego
p.a.	per annum (rocznie)

W odpowiednich przypadkach podatek (obecnie 20%) będzie odjęty od razu od wypłaconej sumy odsetek (może być odzyskany przez rezydentów, którzy są zwolnieni z płacenia podatku). W każdym innym przypadku (np., kiedy wymagane jest wypełnienie odpowiednich formularzy), odsetki będą wypłacone po odliczeniu podatku.

Uwaga Oprocentowania po odliczeniu podatku przedstawione w niniejszej ulotce są przykładowe i zostały zaokrąglone do drugiego miejsca dziesiętnego po przecinku. Jeżeli klient nie podlega opodatkowaniu lub jest rezydentem zagranicznym, niezbędne będzie wypełnienie odpowiednich formularzy, aby uniknąć odliczenia podatku. Więcej informacji można uzyskać w Polskim Centrum Telefonicznym pod numerem 0845 246 7979.





Zarejestrowana siedziba: 135 Bishopsgate, London EC2M 3UR
Numer rejestracyjny: 929027, England
NWB 45247 Listopad 2009