

# Konto NatWest Welcome

Opłaty i oprocentowania Kont  
NatWest Welcome

Przewodnik



# Opłaty i oprocentowania Kont NatWest Welcome

## Pomoc i porady

- Jeżeli potrzebują Państwo pomocy lub porady, lub nie są Państwo usatysfakcjonowani poziomem usług oferowanych przez NatWest, prosimy o kontakt z Polskim Centrum Telefonicznym pod numerem **0845 246 7979** lub **0044 161 931 9669**, jeżeli dzwonią Państwo z zagranicy.

Nasze linie telefoniczne są czynne w godzinach od 9.00 do 17.00, od poniedziałku do piątku (z wyjątkiem świąt). (Użytkownicy Minicom mogą kontaktować się z nami pod numerem

**0800 404 6161**

– usługa dostępna wyłącznie w języku angielskim.)

Rozmowy mogą być nagrywane.



## Niniejsza ulotka zawiera następujące informacje:

1	Usługi bezpłatne	strona 4
2	Usługi płatne	strona 4
3	Opłata za prowadzenie Konta NatWest Welcome	strona 5
4	Wyplacane oprocentowanie	strona 6
5	Nieuzgodnione saldo debetowe – opłaty	strona 6
6	Opłaty za usługi specjalistyczne	strona 8
7	Wykaz terminów	strona 10

Wszystkie stawki i opłaty przedstawione w niniejszej ulotce obowiązują od 5 września 2009 roku i mogą ulec zmianie.

### Dostarczanie informacji

Stopy procentowe mogą od czasu do czasu ulegać zmianom, o czym powiadomimy Państwa tak szybko, jak będzie to możliwe poprzez ogłoszenia w oddziałach naszego banku. Ponadto informacje zamieszczone zostaną w trzech z wymienionych poniżej ogólnokrajowych gazetach codziennych:

The Times

The Financial Times

The Independent

The Guardian

The Daily Telegraph

Daily Mail

Daily Express

Aby otrzymać więcej informacji na temat bieżącego poziomu stóp procentowych, prosimy:

- skontaktować się z Polskim Centrum Telefonicznym pod numerem

**0845 246 7979**

- odwiedzić naszą stronę internetową

**natwest.com**

lub zapytać personel jednego z oddziałów naszego banku.

O jakiegokolwiek zmianie opłat poinformujemy Państwa nie później niż 30 dni przed ich wprowadzeniem.

# 1. Usługi bezpłatne

Jeżeli konto posiada dodatni bilans, nie pobieramy dodatkowych opłat za poniżej przedstawione usługi:

- Płatności Kartą Debetową NatWest Welcome na terenie Wielkiej Brytanii, Zlecenia Stałe oraz Polecenia Zapłaty;
- Transakcje dokonane za pomocą Karty Debetowej NatWest Welcome i Karty do Przelewu Pieniędzy NatWest Welcome w dowolnych bankomatach NatWest lub Royal Bank of Scotland i w prawie wszystkich pozostałych bankomatach w Wielkiej Brytanii. Jednak właściciele niektórych bankomatów pobierają opłatę za korzystanie z oferowanych usług. Przed wypłaceniem gotówki na ekranie wyświetlone zostanie ostrzeżenie informujące o opłatach. Mogą Państwo anulować transakcję, aby nie ponosić takiej opłaty.
- Wyciągi bankowe (nie kopie).
- Książeczki wpłaty.
- Bankowość internetowa lub 24-godzinna bankowość telefoniczna – z wyjątkiem kosztów połączenia telefonicznego oraz opłat za połączenie internetowe pobieranych przez Dostawcę Usługi Internetowej.
- Usługi w oddziałach. Niektóre opłaty mogą być pobierane w przypadku potrzeby dodatkowych działań lub zapewnienia usług specjalistycznych.

# 2. Usługi płatne

Usługi, za które pobierane są opłaty:

- Za każdy przelew na Konto do Przelewu Pieniędzy NatWest Welcome zostanie pobrana opłata w wysokości 4 funtów z Konta Osobistego NatWest Welcome – opłaty za wszystkie przelewy będą naliczane miesięcznie.

## **Prowizja od transakcji zagranicznych dla Konta do Przelewu Pieniędzy NatWest Welcome**

Jeżeli bank obciąża konto transakcją dokonaną w walucie obcej w bankomacie, kwota jest przeliczana na funty szterlingi (przy wykorzystaniu bankowego kursu wymiany) i dodawana jest Opłata za Transakcję Wymiany Walut (ERTF) w wysokości 2,5%.

Prowizja 2,5% zostanie pobrana z Konta do Przelewu Pieniędzy NatWest Welcome przy każdym pobraniu pieniędzy z bankomatu za granicą przy użyciu Karty do Przelewu Pieniędzy NatWest Welcome (prosimy pamiętać, że na koncie muszą być dostępne środki na pokrycie takiej opłaty).

## **Prowizja od transakcji zagranicznych dla Konta Osobistego NatWest Welcome**

Jeżeli bank obciąża konto transakcją dokonaną w walucie obcej, kwota jest przeliczana na funty szterlingi (przy wykorzystaniu bankowego kursu wymiany) i dodawana jest opłata w wysokości 2,75%. Jest to opłata za Transakcję Wymiany Walut (ERTF).

Pobierane są również następujące opłaty:

- W przypadku wypłat waluty obcej z bankomatu naliczana jest dalsza opłata w wysokości 2% kwoty w funtach szterlingach (minimum 2 funty, maksimum 5 funtów).
- W przypadku zakupów w punkcie sprzedaży dokonanych w walucie obcej pobierana jest stała opłata w wysokości 1 funta 25 pensów za transakcję.
- W przypadku wypłat waluty obcej za pomocą Karty Debetowej Visa NatWest w kasie w zagranicznych oddziałach banku pobierana jest opłata zgodnie z pkt. 6 (np. 2% kwoty w funtach szterlingach – minimum 2 funty, maksimum 5 funtów).

## **3. Opłata za prowadzenie Konta NatWest Welcome**

Za prowadzenie Konta Osobistego NatWest Welcome pobierana jest miesięczna opłata w wysokości 2 funtów. Opłata zostanie pobrana z Państwa Konta Osobistego NatWest Welcome każdego miesiąca, 21 dni po upływie okresu naliczania opłat (lub następnego dnia roboczego, jeżeli dzień taki przypada w sobotę, niedzielę lub święta). Opłata widoczna będzie na otrzymywanym przez Państwa wyciągu bankowym jako „CHG”. Okres naliczania opłat kończy się w dniu przygotowania wyciągu bankowego.

## 4. Wypłacane oprocentowanie

Jeżeli posiadają Państwo pieniądze na koncie, mogą Państwo otrzymywać od nich odsetki. Stopy roczne oprocentowania bilansu dodatniego przedstawiają się następująco:

Rodzaj konta	Brutto rocznie*	Netto rocznie*	AER (oprocentowanie w skali roku)*
<b>Konto Osobiste NatWest Welcome</b>			
£1 +	0.10%	0.08%	0.10%
<b>Konto do Przelewu Pieniędzy NatWest Welcome</b>			
£1 +	0.10%	0.08%	0.10%

\*Aby uzyskać wyjaśnienie podanych terminów, prosimy o zapoznanie się ze Wykazem terminów (str.9).

## Naliczanie oraz zastosowanie oprocentowania

Zmienne oprocentowanie jest naliczane dziennie, natomiast jest wpłacane na Konto Osobiste NatWest Welcome raz w miesiącu, zazwyczaj dzień po przygotowaniu wyciągu bankowego. W przypadku konta do Przelewu Pieniędzy NatWest Welcome odsetki wpłacane są na konto kwartalnie, tj. w styczniu, kwietniu, lipcu i październiku.

## 5. Nieuzgodnione saldo debetowe – niezapłacone należności – Konto Osobiste NatWest Welcome i Konto do Przelewu Pieniędzy NatWest Welcome

Prosimy pamiętać, że uzgodnione saldo debetowe nie jest dostępne na Koncie Osobistym NatWest Welcome i Koncie do Przelewu Pieniędzy NatWest Welcome. Jeśli na koncie nie ma wystarczających środków możemy zablokować możliwość wypłacania pieniędzy. Ponadto możemy nie być w stanie uiszczyć Poleceń Zapłaty lub Zleceń Stałych. Pobierzemy stałą opłatę za każdą transakcję której nie będziemy mogli zrealizować.

Należy pamiętać, że kwoty wpłacone w bankomatach i za pomocą usługi szybkiego depozytu, mogą nie zostać przetworzone do następnego dnia roboczego. Więcej szczegółów na ten temat można znaleźć w ulotce „Konto NatWest Welcome – Nasze zobowiązania wobec Klientów” – dostępnej w każdym oddziale naszego banku.

W przypadku, gdy pobierzemy opłatę z Konta Osobistego NatWest Welcome, zostaną Państwo poinformowani o sumie i dacie naliczenia opłat nie później niż 14 dni przed datą wykonania takiej operacji.

Typ opłaty	Termin naliczenia opłaty	Kwota
<b>Opłata za niezapłacone należności</b>		
<p>Opłata za niezapłacone należności naliczana jest w przypadku, gdy:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• wydana zostanie instrukcja wypłaty gotówkowej lub zrealizowania transakcji, w wyniku której dojdzie do przekroczenia stanu Konta; i</li> <li>• transakcja nie może zostać zrealizowana przy wykorzystaniu środków na koncie; i</li> <li>• podejmiemy decyzję o odmowie zrealizowania transakcji</li> </ul>	<p>21 dni po upływie okresu naliczania opłat, w którym podjęta została decyzja o odmowie realizacji transakcji (lub następnego dnia roboczego, jeżeli dzień taki przypada w sobotę, niedzielę lub inny dzień wolny od pracy). Okres naliczania opłat kończy się w dniu przygotowania wyciągu bankowego</p>	<p>5 funtów za każdą niezapłaconą należność (max. 50 funtów w każdym okresie naliczania opłat)</p>

## 6. Opłaty za usługi specjalistyczne

Płatności	
Uzyskanie weksla trasowanego przez bank	12 funtów
Uzyskanie specjalnego rozliczenia czeku	15 funtów
Płatności CHAPS	23 funty – między bankami 21 funtów – między oddziałami
Uzyskanie kopii wyciągu	5 funtów każdorazowo

### Wypłaty gotówkowe

**Przedstawione poniżej opłaty pobierane są w przypadku wypłat gotówkowych dokonywanych w kasie w oddziałach banku, gdzie widoczne jest logo Visa.**

Wypłaty gotówkowe w dowolnym oddziale banku NatWest w Wielkiej Brytanii	Usługa bezpłatna
Wypłaty gotówkowe w dowolnym oddziale banku będącego częścią grupy bankowej The Royal Bank of Scotland Group w Wielkiej Brytanii	1.5% wypłaconej kwoty (minimum L2, maksimum L4.50)
Wypłaty gotówkowe w dowolnym oddziale banku nie będącego częścią grupy bankowej The Royal Bank of Scotland w Wielkiej Brytanii	1.5% wypłaconej kwoty (minimum L2, maksimum L4.50)
Wypłaty gotówkowe za granicą	2% kwoty w funtach szterlingach (minimum L2, maksimum L5). Pobierana jest dodatkowa opłata za transakcję wymiany walut (ERTF), patrz Część 2.

## Bankowa Skrzynka Depozytowa

### Coroczna opłata za Usługę (opłaty roczne naliczane w cyklu rocznym)

Zapieczone koperty	£24.47
Małe paczki/przesyłki	£44.04
Duże paczki/przesyłki	£63.62
Początkowe lub kolejne depozyty	£9.79

Opłata za Usługę naliczana jest w cyklu rocznym, dlatego w przypadku zlikwidowania depozytu przed upływem rocznicy daty zdeponowania, naliczona zostanie opłata według obowiązującej stawki cyklu rocznego. Ponadto doliczona zostanie kwota w wysokości 9,79 funtów tytułem złożenia depozytu i ponownego zdeponowania po sprawdzeniu lub tymczasowym wydaniu depozytu. Przedstawione powyżej opłaty uwzględniają Podatek VAT.

Jeżeli poszukiwana przez Państwa opłata za usługę nie jest wymieniona powyżej, więcej informacji można uzyskać w Polskim Centrum Telefonicznym pod numerem 0845 246 7979 znajdującym się na wyciągu lub też w każdym oddziale naszego banku. Prosimy pamiętać, że tylko pierwsza usługa jest dostępna w języku polskim.

## 7. Wykaz terminów

<b>(AER) – oprocentowanie w skali roku</b>	wysokość oprocentowania ilustrująca potencjalne odsetki brutto przy stałym wpłacie i narastaniu każdego roku
<b>Stopa procentowa brutto</b>	stopa procentowa wypłacana klientom przed odliczeniem podatku dochodowego
<b>Stopa procentowa netto</b>	stopa procentowa wypłacana klientom po odliczeniu podatku dochodowego
<b>p.a.</b>	per annum (rocznie)

W odpowiednich przypadkach podatek (obecnie 20%) będzie odjęty od razu od wypłaconej sumy odsetek (może być odzyskany przez rezydentów, którzy są zwolnieni z płacenia podatku). W każdym innym przypadku (np., kiedy wymagane jest wypełnienie odpowiednich formularzy), odsetki będą wypłacone po odliczeniu podatku.

**Uwaga** Oprocentowania po odliczeniu podatku przedstawione w niniejszej ulotce są przykładowe i zostały zaokrąglone do drugiego miejsca dziesiętnego po przecinku. Jeżeli klient nie podlega opodatkowaniu lub jest rezydentem zagranicznym, niezbędne będzie wypełnienie odpowiednich formularzy, aby uniknąć odliczenia podatku. Więcej informacji można uzyskać w Polskim Centrum Telefonicznym pod numerem 0845 246 7979.







Zarejestrowana siedziba: 135 Bishopsgate, London EC2M 3UR  
Numer rejestracyjny: 929027, England  
NWB 45247 Październik 2009