



# Щирі ВІТАННЯ

TOMORROW  
BEGINS TODAY

Вітання,

Ваш новий базовий рахунок готовий для використання. Нижче надано декілька порад щодо початку користування.

## 1

### Ознайомтесь з деталями ведення банківського рахунку

З нами легко керувати своїм рахунком. Ми створили веб-сторінку, яка допоможе вам зробити наступне:

- перевірка залишку на рахунку та контроль за витратами
- зміна адреси проживання та електронної пошти
- зняття коштів з рахунку.

Ознайомтесь із тим, як контролювати свій рахунок

## 2

### Проводьте банківські операції зі свого телефону чи комп'ютера

Ви можете легко та безпечно керувати свої фінанси за допомогою інтернет-банку та нашого додатку. Перевіряти залишок на рахунку, здійснювати оплати - усе це можливо з вашого телефону або комп'ютера.

Повідомлюємо вам про те, що наш додаток не сумісний із номерами телефонів, наданими українськими операторами мобільного зв'язку. Критерії відповідності вимогам та інформація про сумісні номери мобільних телефонів наведено нижче.

З нашою допомогою ознайомтесь із всіма способами проведення банківських операцій

## 3

### здійснюйте прості та безпечні платежі

Ваша картка NatWest є простим та безпечним способом здійснювати платежі. Ви можете здійснювати безконтактну оплату в магазинах - або додати свою картку до Apple Pay чи Google PayTM на своєму смартфоні. Зручно.

Дізнайтесь про способи оплати

## 4

### Надішліть гроші додому

Ви можете надсилати та отримувати міжнародні платежі – безкоштовно – за допомогою нашого додатка та інтернет-банку (застосовні критерії). Для вашої зручності ми створили окремий розділ на нашому веб-сайті.

Ознайомтесь із тим, як відправляти гроші додому



### Підтримка для вас і вашої родини

Ми розробили центр підтримки для наших клієнтів з України. Тут ви зможете знайти більш детальну інформацію про ваш банківський рахунок, а також переклад інструкцій з користування.

Отримайте допомогу щодо користування своїм новим рахунком

### Якісь особливі вимоги?

Banking My Way це безкоштовна послуга, яка дозволяє вам повідомити про свої особливі вимоги. Наприклад, якщо англійська не є вашою рідною мовою або маєте інвалідність. Ми розглянемо цю інформацію у нашій базі даних, вам щоразу не доведеться її повторювати, коли ви будете зв'язуватись з нами. Ви можете зареєструватись через наш додаток, через Інтернет-банкінг, по телефону або у нашій філії.

Дізнатись більше

### Ми обіцяємо вам захищені та безпечні банківські послуги

Якщо ви стали жертвою шахрайства, то наша гарантія безпечного банківського обслуговування допоможе вам виправити ситуацію. За умови, що ви нікому не надавали свої дані для входу у систему та зберігали їх у безпечному місці, ми обіцяємо повернути вам усі втрачені гроші. Перейдіть до [центру безпеки](#) для більш детальних порад щодо безпечного користування банківським рахунком.

Умови користування поточним рахунком

Наші зобов'язання щодо кредитування

Документ із преїскурантом оплат за послуги

Інформаційний буклет з програмою компенсації фінансових послуг

Ми думаємо, що ви будете задоволені своїм новим рахунком, але ви маєте 14 днів з моменту отримання цього листа, щоб змінити своє рішення. Ви можете закрити рахунок або перейти до іншого банку, оскільки NatWest входить до складу Current Account Switch Service.

CURRENT ACCOUNT SWITCH GUARANTEE



TOMORROW  
BEGINS TODAY

Додаток надається клієнтам віком від 11 років, які мають сумісні із ним iOS та Android, а також номер телефону британського оператора чи іноземного оператора (певні країни). Номер телефону українських операторів не є сумісним з нашим додатком. Ви можете більше дізнатись про сумісні номери телефонів, які можна зареєструвати для використання додатку, у розділі частих запитань [на нашій сторінці підтримки](#).

Apple Pay доступний для використання на окремих пристроях Apple. Можуть існувати обмеження, встановлені компанією-продавцем.

Google PayTM доступна на деяких пристроях Android. Можуть існувати обмеження, встановлені компанією-продавцем.

#### Інформація щодо цього електронного листа

Цей електронний лист конфіденційний та призначений виключно адресату. Ми просимо вам видалити його, якщо він призначений не вам.

Це повідомлення призначене для того, щоб інформувати вас про важливу інформацію щодо вашого рахунку.

Ми просимо вас не відповідати на цей електронний лист, оскільки дана адреса не перевіряється. Пройдіть до нашого [центру підтримки](#) у разі виникнення запитань, та ми будемо раді допомогти.

#### Важлива інформація щодо безпеки

Щоб допомогти вам ідентифікувати нашу електронну пошту та як додатковий захід безпеки, друга половина вашого поштового індексу відображається вище. Якщо ви не надавали нам такої інформації, або якщо ваші особисті дані змінились, ми просимо вас зв'язатись з нами та надати актуальну інформацію.

NatWest НІКОЛИ не попросить вас надати повний ПІН-код або пароль під час проходження ідентифікації онлайн або по телефону, та НІКОЛИ не попросить надати код зчитувача картки ані по телефону, ані через електронну пошту, ані у СМС повідомленнях.

Шахраї можуть видавати себе за банк, поліцію або інші компанії, яким ви довіряєте, щоби спробувати отримати доступ до ваших даних для входу у банкінг. Якщо вам подзвонять або надішлють електронного листа з NatWest, котрий викличе у вас підозри, негайно покладіть трубку або перешліть підозрілого листа за адресою: [phishing@natwest.com](mailto:phishing@natwest.com). Відвідайте сайт [natwest.com/security](http://natwest.com/security) за більш детальною інформацією та порадами.

National Westminster Bank Plc. Registered in England and Wales No. 929027. Registered office: 250 Bishopsgate, London EC2M 4AA. Financial Services Firm Reference Number 121878.

Уповноважений Prudential Regulation Authority та регульований Financial Conduct Authority та Prudential Regulation Authority.