



Добро пожаловать

TOMORROW
BEGINS TODAY

Здравствуйте,

Ваш новый банковский счет полностью готов к использованию. Вот несколько советов, которые помогут вам начать.

1

Основные правила пользования счетом в нашем банке

Управление счетами в нашем банке максимально упрощено. На нашем сайте вы сможете выполнять следующие операции:

- проверять баланс и отслеживать расходы
- обновлять домашний адрес и адрес электронной почты
- снимать со счета деньги.

[Узнайте, как управлять своим счетом](#)

2

Пользуйтесь банковскими услугами с помощью телефона или компьютера

Вы можете легко и безопасно управлять своими деньгами с помощью интернет-банкинга и нашего приложения. Проверять баланс, осуществлять платежи и многое другое вы сможете делать с вашего телефона или компьютера.

Уведомляем, что наше приложение не совместимо с украинскими номерами телефонов. Ниже приведены допустимые требования и совместимость мобильных номеров телефонов.

[Все способы пользования счетом в нашем банке](#)

3

Осуществлять платежи просто и безопасно

Ваша карта NatWest обеспечивает простой и безопасный метод оплаты. Для вашего удобства вы можете платить бесконтактным способом в магазинах - или добавить свою карту в Apple Pay или Google PayTM в вашем смартфоне.

[Способы осуществления платежей](#)

4

Отправка денег домой

Вы можете отправлять и получать международные платежи бесплатно — с помощью нашего приложения и интернет-банка (действуют определенные условия). Чтобы помочь вам, мы создали раздел на нашем сайте.

[Как отправить деньги домой](#)



Поддержка для вас и вашей семьи

Мы создали центр поддержки для наших украинских клиентов. Здесь вы найдете более подробную информацию о вашем банковском счете и переведенные справочники.

[Помощь при пользовании вашим новым счетом](#)

Особые потребности?

Banking My Way это бесплатная услуга, позволяющая вам сообщить нам о своих особых потребностях. Например, если английский не является вашим родным языком или у вас есть инвалидность. Мы сделаем пометку, чтобы вам не пришлось повторять о своих особых потребностях каждый раз, когда вы связываетесь с нами. Вы можете зарегистрироваться через наше приложение, в интернет-банке, по телефону или в отделении.

[Дополнительная информация](#)

Наши обязательства по обеспечению безопасности пользования банковскими услугами

если вы стали жертвой мошенничества, наша гарантия безопасности обслуживания поможет вам исправить ситуацию. При условии, что вы сохраняете безопасность ваших данных, мы обещаем вернуть вам все потерянные деньги. Просьба обращаться в наш центр безопасности за информацией о дальнейших способах обеспечения безопасности.

[Правила пользования текущим расчетным счетом](#)

[Наши обязательства по предоставлению кредитов](#)

[Информационный документ об оплате](#)

[Система компенсаций по финансовым услугам](#)

Мы думаем, что вы будете довольны своим новым счетом, но у вас есть 14 дней с момента получения этого письма, чтобы изменить свое решение. Вы можете аннулировать счёт или перейти в другой банк, поскольку NatWest состоит в сервисе по переводу текущих счетов.



TOMORROW
BEGINS TODAY

Приложение доступно для клиентов в возрасте старше 11 лет с совместным устройством iOS и Android, и британским или международным номером мобильного телефона определенных стран. Наше приложение не совместимо с украинскими номерами мобильных телефонов. Дополнительную информацию о совместимых мобильных номерах, которые можно использовать для регистрации в приложении, можно найти в ответах на часто задаваемые вопросы на нашей [специальной странице поддержки](#).

Apple Pay доступен на некоторых устройствах Apple. Могут применяться ограничения продавца.

Google PayTM доступен на некоторых устройствах Android. Могут применяться ограничения продавца.

Об этом письме

Данное письмо является конфиденциальным и предназначено только для адресата. Просьба удалить его, если вы не являетесь указанным адресатом.

Это сообщение, предназначено для предоставления вам важной информации, связанной с вашим счетом.

Пожалуйста, не отвечайте на это письмо, так как адрес электронной почты отправителя не обслуживается для обратной связи. Посетите наш [центр поддержки](#), мы будем рады ответить на любые ваши вопросы.

Важная информация о безопасности

Чтобы помочь вам идентифицировать нашу электронную почту и в качестве дополнительной меры безопасности, вторая половина вашего почтового индекса отображается вверх. Если вы не предоставили нам эту информацию или ваши личные данные изменились, пожалуйста, свяжитесь с нами, чтобы обновить их.

NatWest НИКОГДА не будет запрашивать ваш полный PIN-код или пароль при идентификации вас по телефону или онлайн, и НИКОГДА не будет запрашивать коды для считывания карт по телефону, электронной почте или в текстовых сообщениях.

Мошенники могут выдавать себя за банк, полицию или другие компании, которым вы доверяете, чтобы попытаться получить доступ к личным данным. Если вы получили звонок или электронное письмо от NatWest, которые вызывают у вас подозрения, немедленно прекратите звонок или перешлите письмо по адресу phishing@natwest.com. Посетите сайт natwest.com/security, для получения дополнительной информации и рекомендаций.

National Westminster Bank Plc. Registered in England and Wales No. 929027. Registered office: 250 Bishopsgate, London EC2M 4AA. Financial Services Firm Reference Number 121878.

Одобрено управлением пруденциального регулирования и регламентировано управлением по финансовому регулированию и надзору, и управлением пруденциального регулирования.