

Konto NatWest Welcome

I Konto NatWest NRI Welcome

Warunki umowy –
bezpłatna usługa
przelewu pieniędzy



 **NatWest**

Prosimy uważnie przeczytać Warunki Umowy

Ważne – Bank wyśle automatycznie wszystkie płatności do zagranicznego Odbiorcy, w lokalnej walucie, chyba że zostanie to inaczej określone w zleceniu.

Niniejsze Warunki wyjaśniają prawa i obowiązki Posiadacza Konta oraz Banku w odniesieniu do korzystania z bezpłatnej bankowej usługi przelewu pieniędzy, wykonywanej albo przez telefon, albo za pomocą zdalnego korzystania z konta za pomocą Usługi Zagranicznego Przelewu Pieniędzy. Obecnie bezpłatna usługa przelewu pieniędzy oraz Usługa Zagranicznego Przelewu Pieniędzy są dostępne wyłącznie dla posiadaczy Konta NatWest Welcome i Kont NatWest NRI Welcome.

Żaden z niniejszych Warunków Umowy nie dotyczy operacji prowadzonych z kont(a) bankowych, należących do Posiadacza Konta, które podlegają oddzielnym warunkom i będą nadrzędne w przypadku ewentualnych sporów pomiędzy stronami.

1. W niniejszych Warunkach Umowy poniższe słowa i określenia będą miały następujące znaczenie:

- **Posiadacz Konta** oznacza osobę, korzystającą z usługi przelewu pieniędzy, oferowaną przez Bank;
- **Bank** oznacza National Westminster Bank Plc;
- **Beneficjent** oznacza docelowego odbiorcę przelewu, tak jak zostało to określone w zleceniu płatności;
- **BIC** oznacza międzynarodowy kod bankowy BIC (Bank Identifier Code);
- **IBAN** to międzynarodowy numer konta bankowego (International Bank Account Number), który służy do zidentyfikowania konta Beneficjenta przelewu;
- **Płatność** oznacza międzynarodowy przelew pieniędzy, wykonany w imieniu Posiadacza Konta w ramach usługi przelewu pieniędzy, świadczonej przez Bank, zgodnie z poleceniem Posiadacza Konta, w formie stosowanej dla zleceń telefonicznych albo za pomocą zlecenia z telefonu komórkowego używając usługi Zagranicznego Przelewu Pieniędzy;



- **Swift** to angielski skrót dla "Stowarzyszenie na Rzecz Światowej Międzybankowej Telekomunikacji Finansowej".

2. Odpowiedzialność banku – personel Banku zastosuje należyłą troskę i umiejętności, aby wykonać zlecenie. Jeśli należyta troska i umiejętności nie zostaną zastosowane, wtedy w ramach zobowiązań Banku i bez uszczerbku dla nich, na mocy Paragrafu 4, Bank będzie odpowiedzialny za jakiegokolwiek straty, które mogłyby się w konsekwencji tego pojawić. Obejmuje to odsetki, ale nie dotyczy utraty kontraktów lub zysków lub jakichkolwiek szkód pośrednich czy z tego wynikających.

Bank podejmuje się obsługi Płatności w dniu określonym na formularzu Płatności albo za pomocą usługi Zagranicznych Przelewów Pieniędzy przy założeniu, że zlecenie zostało złożone przed godziną 15:00 w przypadku zleceń złożonych za pomocą telefonu komórkowego i 15:50 w przypadku zleceń złożonych przez telefon, w danym dniu roboczym. Ponadto, instrukcje wydane przez telefon komórkowy nie mogą dotyczyć przyszłej daty, jednakże można złożyć takie zlecenie drogą telefoniczną. Jeśli pole daty nie zostanie wypełnione, albo żądana data już minęła, gdy Bank otrzymał zlecenie, Płatność zostanie wykonana najwcześniej, kiedy tylko to będzie możliwe, od momentu złożenia zlecenia. W wyjątkowych okolicznościach może się zdarzyć, że nie będziemy mogli wykonać Płatności w dniu, w którym zostało złożone zlecenie. W takim przypadku Płatność będzie wykonana najwcześniej, kiedy tylko będzie to możliwe, od momentu złożenia zlecenia. Przepisy prawa, regulujące warunki umowy Banku z Posiadaczem Konta oraz warunki Płatności, są przepisami kraju, z którego Płatność jest wykonywana.

3. Posiadacz Konta jest odpowiedzialny za dokładne przekazanie instrukcji Płatności, włączając w to numer IBAN Beneficjenta (dla płatności do Polski). Płatność **NIE BĘDZIE** wykonana, jeśli nie otrzymamy numeru IBAN Beneficjenta.

4. Bank nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek opóźnienia albo niepowodzenia (nie leżące po stronie Banku), skutkujące w nie dotarciu Płatności do zamierzonego konta Beneficjenta, chyba że takie opóźnienie zostało spowodowane przez rażące zaniedbanie ze strony Banku. Pomimo to, Bank nie ponosi odpowiedzialności i może opóźnić lub odmówić wykonania lub dalszej obsługi jakiegokolwiek Płatności, bez uprzedniego powiadomienia lub podania powodu Osobie Wysyłającej lub Beneficjentowi Płatności, jeśli zdaniem Banku leży to w interesie zapobiegania przestępstwom lub jest wynikiem polecenia organu rządowego lub kontrolnego (w każdym przypadku albo krajowego lub międzynarodowego). W zwykłych przypadkach płatność powinna dotrzeć do beneficjenta w ciągu 3 dni roboczych.

5. W przypadku transakcji wymiany zagranicznych walut, kurs wymiany odnoszący się do Płatności, jaki zastosuje Bank, będzie kursem z dnia wykonania zlecenia. Szczegóły, zawierające dokładny kurs wymiany będą potwierdzone na piśmie po dokonaniu transakcji.

6. Aby wykonać Płatność za pomocą systemu płatności bankowych, Bank może być zmuszony przesłać osobom trzecim pewne dane osobowe. Może to oznaczać, że takie informacje będą przesłane do krajów, które nie zapewniają takiego samego poziomu ochrony danych osobowych, jak to ma miejsce w Wielkiej Brytanii. Wydając instrukcję wyrażasz na to zgodę i jesteś uprawniony/-a do zezwolenia Bankowi na przesłanie danych osobowych, odnoszących się do innych osób, wymienionych w zleceniu. Informacje przesłane do wspomnianych osób trzecich mogą być następnie udostępniane i wykorzystane przez organa ścigania i inne władze do zapobiegania i wykrywania przestępstw, oraz spełnienia obowiązków wynikających z przepisów.

7. Niniejsze Warunki Umowy zostaną przedstawione w języku angielskim i polskim. W przypadku nieścisłości pomiędzy wymienionymi wersjami językowymi, angielska wersja Warunków Umowy będzie wersją nadrzędną.

8. Aby otrzymać ważne informacje, włączając w to limity finansowe, odnoszące się do korzystania z usługi Zagranicznego Przelewu Pieniędzy, oraz instrukcje dotyczące korzystania z tej Usługi, prosimy zapoznać się z naszym **Przewodnikiem Użytkownika** przed wypełnieniem aplikacji rejestracyjnej Monilink.



another way

Registered Office: 135 Bishopsgate, London EC2M 3UR
Registered Number: 929027, England
NWB 45383 November 2008